

# Keine Preiserhöhungen

## Stadtwerke Nortorf versenden Jahresverbrauchsrechnungen

(Nortorf) Von Mitte November bis Mitte Dezember waren sie wieder unterwegs, die freundlichen Mitarbeiter der Stadtwerke: Für die Ermittlung der Jahresverbrauchswerte für Gas, Strom, Wasser, Abwasser und Wärmekunden besuchten sie jeden Haushalt - und hinterließen bei Abwesenheit eine Karte für die Selbstablesung.

Nur wenn auch diese Karte nicht ausgefüllt an die Stadtwerke zurückgeschickt wird, errechnen die Experten die wahrscheinlichen Zählerstände. Das dafür nötige Programm ist hochkomplex: Der errechnete Wert basiert nicht nur auf den Zählerständen der vergangenen Jahre, sondern zum Beispiel auch auf den realen Wetterdaten.

Inzwischen sind die rund 8500 Werte in das Computersystem der Stadtwerke eingegeben und mehrfach überprüft worden, so dass nun die Rechnungen erstellt und ab dem 6. Januar verschickt werden können.

„Schon bei der Ablesung mittels elektronischer Eingabegeräte



findet eine so genannte Plausibilitätsprüfung statt“, erläutert Ralf Seidel, Vertriebsleiter der Stadtwerke. „So werden Fehler beim Ablesen vermieden.“ Weitere Prüfungen erfolgen innerhalb des Verarbeitungssystems automatisch. „Ist ein Wert einmal nicht plausibel, wird noch einmal genau geschaut, woran das liegen könnte.“ So sei gewährleistet, dass der Kunde garantiert nur das bezahle, was er ver-

### Keine Erhöhung der Preise

braucht habe, so Seidel. Übrigens gibt es bei dem Nortorfer Versorgungsunternehmen nur zehn Abschlagszahlungen, „weder im Januar noch unter dem Tannenbaum im Dezember liegt dann Post von uns“, schmunzelt Ralf Seidel.

Die Kunden wird es freuen: Außer einer minimalen Erhöhung der Grundgebühr beim Abwasser gibt es keine Preiserhöhung bei den Stadtwerken.



## Leistung mit einem Lächeln – und zu attraktiven Preisen!

Als Ihr regionales Stadtwerk liefern wir Ihnen **Strom und Gas – kompetent und zuverlässig für das Nortorfer Land.** Wir beraten Sie gerne. Rufen Sie uns an oder kommen Sie persönlich bei uns vorbei.

Tel. 04392 9130-104



Servicecenter: Poststraße 21 · 24589 Nortorf  
www.stadtwerke-nortorf.de